



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга
И.Г. Лужецкая
Приказ № 82
«03» сентября 2018 г.

Инструкция
о порядке действия сотрудников Государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального педагогического образования
центра повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр» Московского района Санкт-Петербурга
при обращении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)
за оказанием услуг

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении, возлагаются обязанности:

1. Получив звонок вызова, встретить инвалида, лицо с ОВЗ перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. Оказывать помощь инвалиду, лицу с ОВЗ при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, посещения санузла и т.д.).
3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду, лицу с ОВЗ в затрудненных ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
4. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида, лицо с ОВЗ к выходу из помещения.
5. Оказывать при необходимости помощь инвалиду, лицу с ОВЗ при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом, лицом с ОВЗ услуг наравне с другими лицами.
7. Необходимо обеспечить на объекте возможность:
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 года No 386н).
8. Осуществлять разъяснения порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения учреждения в доступной для инвалидов форме.